

# Algemene voorwaarden Energie-center B.V.

Conceptversie - 7 mei 2026

**Toepassingsgebied.** Deze algemene voorwaarden zijn bedoeld voor de verkoop, levering, montage, installatie, advisering en overige dienstverlening door Energie-center B.V. aan consumenten en zakelijke klanten. De tekst is opgesteld als werkbaar concept; controleer voor publicatie de exacte bedrijfsgegevens, betaalaafspraken en product-/garantiekaarten.

## Definities

Begrip	Betekenis
Energie-center	Energie-center B.V., gevestigd aan Zandeweg 5C, 5107 NM Dongen, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90668030, bereikbaar via info@energie-center.nl en (085) 7924 943.
Klant	Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Energie-center een offerte, overeenkomst of andere rechtsverhouding aangaat.
Consument	Een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
Zakelijke klant	Een klant die handelt in de uitoefening van een beroep, bedrijf of organisatie, waaronder een rechtspersoon.
Partijen	Energie-center en de klant gezamenlijk.
Overeenkomst	De overeenkomst tussen partijen, waaronder de door de klant geaccepteerde offerte, opdrachtbevestiging en eventuele schriftelijke aanvullingen.
Producten	Alle door Energie-center te leveren zaken, installaties en onderdelen, waaronder bijvoorbeeld zonnepanelen, airco's, warmtepompen, laadpunten, toebehoren, materialen, software-/monitoringcomponenten en complete systemen zoals in de offerte omschreven.
Werkzaamheden	Alle montage-, installatie-, advies-, ontwerp-, onderhouds-, herstel- en overige diensten die Energie-center uitvoert of laat uitvoeren.
Schriftelijk	Per brief of per elektronisch bericht, waaronder e-mail, mits de identiteit van de afzender en de inhoud voldoende vaststaan en het bericht kan worden opgeslagen.
Werkdag	Een dag die geen zaterdag, zondag of algemeen erkende feestdag in Nederland is.

## Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen, producten en werkzaamheden van of namens Energie-center.
2. Energie-center stelt deze voorwaarden voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant ter beschikking. Bij elektronische verstrekking gebeurt dit op een manier waarop de klant de voorwaarden kan opslaan voor latere kennisneming.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als partijen die uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Bij strijd tussen de offerte of opdrachtbevestiging en deze voorwaarden gaat de inhoud van de offerte of opdrachtbevestiging voor.
5. Voor consumenten geldt dat dwingendrechtelijke consumentenregels altijd voorgaan. Deze voorwaarden beperken de wettelijke rechten van consumenten niet.
6. Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Energie-center deze schriftelijk heeft aanvaard.
7. Als een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling dan door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking daarvan.

## Artikel 2 - Offertes, aanbiedingen en totstandkoming

1. Offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de klant verstrekte gegevens en op de omstandigheden die bij Energie-center bekend zijn op het moment van opstellen.
2. Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere geldigheidsduur staat vermeld.
3. Kennelijke fouten, verschrijvingen, rekenfouten en programmeerfouten in offertes, prijslijsten, websites of andere uitingen binden Energie-center niet.
4. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant de offerte schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard en Energie-center deze aanvaarding heeft bevestigd, of zodra Energie-center met instemming van de klant met de uitvoering begint.
5. Mondelinge toezeggingen of afspraken binden Energie-center pas nadat Energie-center deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.
6. Als de wet voor een bepaalde verkoopmethode een schriftelijke of elektronisch ondertekende overeenkomst vereist, komt de overeenkomst pas tot stand nadat aan dat vereiste is voldaan.
7. Offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen, vervolgoopdrachten of uitbreidingen, tenzij partijen dat schriftelijk overeenkomen.

## Artikel 3 - Informatie van de klant en onderzoek

1. De klant zorgt ervoor dat alle gegevens die nodig zijn voor de offerte en uitvoering tijdig, volledig en juist aan Energie-center worden verstrekt.
2. De klant staat in voor de juistheid van informatie over onder meer de locatie, bouwkundige staat, dakconstructie, elektrische installatie, beschikbare ruimte, bereikbaarheid, eigendoms- of huurverhouding, VvE-toestemming, vergunningen en netaansluiting, voor zover die informatie bij de klant bekend is of redelijkerwijs bekend behoort te zijn.
3. Energie-center mag de locatie vooraf inspecteren. Blijkt tijdens of na inspectie dat de omstandigheden afwijken van de verstrekte gegevens, dan kan dit gevolgen hebben voor prijs, planning, uitvoeringswijze of haalbaarheid.
4. Extra kosten of vertraging door onjuiste, onvolledige of te late informatie van de klant komen voor rekening van de klant, voor zover dit redelijk is en wettelijk is toegestaan.

## Artikel 4 - Prijzen, btw en meerwerk

1. Alle prijzen voor consumenten worden vermeld inclusief btw en verplichte bijkomende kosten, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld en dit wettelijk is toegestaan. Prijzen voor zakelijke klanten kunnen exclusief btw worden vermeld.

2. Een vaste prijs geldt alleen voor de werkzaamheden, producten en uitgangspunten die in de offerte zijn omschreven.
3. Een richtprijs of begroting mag door Energie-center met maximaal 10% worden overschreden. Dreigt een overschrijding van meer dan 10%, dan informeert Energie-center de klant tijdig, zodat partijen kunnen overleggen over voortzetting, beperking of aanpassing van de opdracht.
4. Prijswijzigingen na het sluiten van de overeenkomst zijn alleen mogelijk als zij voortvloeien uit gewijzigde wet- of regelgeving, belastingen, heffingen, aantoonbare prijsstijgingen van leveranciers, gewijzigde klantwensen, meerwerk of omstandigheden die Energie-center redelijkerwijs niet in de oorspronkelijke prijs kon verwerken.
5. Bij consumenten geeft een prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst de consument het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de verhoging het gevolg is van wettelijke maatregelen of door de consument gevraagde wijzigingen.
6. Meerwerk wordt pas uitgevoerd nadat de klant daarvoor schriftelijk of elektronisch akkoord heeft gegeven, behalve als onmiddellijke uitvoering redelijkerwijs noodzakelijk is om schade, veiligheidsrisico's of vertraging te voorkomen en overleg niet tijdig mogelijk is.
7. Niet in de offerte opgenomen werkzaamheden, zoals constructieve aanpassingen, meterkastaanpassingen, asbestverwijdering, herstel van bestaande gebreken, extra bekabeling, steigerwerk, hak- en breekwerk of vergunning-/netbeheerderkosten, zijn alleen inbegrepen als dit uitdrukkelijk in de offerte staat.

## Artikel 5 - Betaling

1. De betalingsregeling staat in de offerte of opdrachtbevestiging. Bij gebreke daarvan geldt een aanbetaling van 30% bij het sluiten van de overeenkomst en betaling van het restant bij of na levering, oplevering of facturatie.
2. Bij consumenten wordt geen verplichte vooruitbetaling gevraagd die in strijd is met de wettelijke regels voor consumentenkoop. Voor zover sprake is van consumentenkoop, hoeft de consument niet meer dan 50% van de koopprijs vooruit te betalen.
3. Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum worden betaald, tenzij in de offerte of factuur een andere redelijke betalingstermijn staat.
4. Betaling vindt plaats op de door Energie-center aangegeven bankrekening en onder vermelding van het factuurnummer.
5. Een zakelijke klant mag betaling niet opschorten of verrekenen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Energie-center. De wettelijke opschortings- en verrekeningsrechten van consumenten blijven onverkort gelden.
6. Energie-center mag de levering of uitvoering opschorten als de klant een opeisbare betalingsverplichting niet nakomt en Energie-center de klant daarvoor schriftelijk heeft gewaarschuwd, voor zover opschorting in de omstandigheden redelijk is.

## Artikel 6 - Te late betaling en incassokosten

1. Betaalt de klant niet op tijd, dan stuurt Energie-center een betalingsherinnering of aanmaning.
2. Bij consumenten worden buitengerechtelijke incassokosten pas in rekening gebracht nadat de consument kosteloos is aangemaand en daarbij een termijn van 14 dagen heeft gekregen om alsnog te betalen. In die aanmaning staat welk bedrag aan incassokosten verschuldigd wordt als betaling uitblijft.
3. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de consument de wettelijke rente voor niet-handelstransacties verschuldigd over het opeisbare bedrag, voor zover de wet dit toestaat.
4. Een zakelijke klant is na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en is vanaf dat moment de wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. Energie-center brengt naast wettelijke of overeengekomen incassokosten geen afzonderlijke aanmanings-, herinnerings- of administratiekosten in rekening aan consumenten.

## Artikel 7 - Levering, levertijd en risico

1. Levering en uitvoering vinden plaats op het door de klant opgegeven adres, tenzij partijen schriftelijk anders afspreken.

2. Opgegeven levertijden en uitvoeringsdata zijn indicatief, tenzij partijen uitdrukkelijk een fatale termijn zijn overeengekomen.
3. Bij vertraging informeert Energie-center de klant zo spoedig mogelijk. Een overschrijding van een indicatieve termijn geeft pas recht op ontbinding nadat Energie-center schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke aanvullende termijn voor nakoming heeft gekregen, tenzij de wet of de aard van de afspraak anders bepaalt.
4. Voor consumenten gaat het risico van beschadiging, verlies of tenietgaan van producten pas over wanneer de consument of een door hem aangewezen derde, niet zijnde de vervoerder, de producten fysiek heeft ontvangen.
5. Voor zakelijke klanten gaat het risico over bij aflevering op het overeengekomen adres of, als de zakelijke klant afname weigert of onmogelijk maakt, op het moment waarop Energie-center de producten redelijkerwijs had kunnen afleveren.
6. De klant zorgt ervoor dat levering en uitvoering op de afgesproken datum mogelijk zijn. Als levering of uitvoering door een oorzaak aan de kant van de klant niet mogelijk is, mogen redelijke extra kosten in rekening worden gebracht.

## Artikel 8 - Voorbereiding door de klant

1. De klant zorgt voor tijdige en veilige toegang tot de locatie, voldoende werkruimte, parkeergelegenheid, stroom, water en andere redelijke voorzieningen die nodig zijn voor uitvoering.
2. De klant zorgt ervoor dat aanwezige goederen, kwetsbare oppervlakken en persoonlijke eigendommen tijdig worden verwijderd of beschermd, voor zover dit redelijkerwijs van de klant kan worden verlangd.
3. De klant staat ervoor in dat de locatie geschikt is voor transport, opslag, montage en veilig werken. Hieronder valt onder meer dat daken, muren, vloeren en installaties voldoende draagkrachtig en veilig toegankelijk zijn, tenzij Energie-center schriftelijk heeft aanvaard dit te onderzoeken of aan te passen.
4. Vergunningen, meldingen, VvE-toestemming, toestemming van verhuurder/eigenaar en afspraken met netbeheerder of energieleverancier komen voor rekening en risico van de klant, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat Energie-center hiervoor zorgt.
5. Als de klant zijn verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, mag Energie-center de uitvoering uitstellen en redelijke daardoor ontstane kosten in rekening brengen.

## Artikel 9 - Montage, installatie en oplevering

1. Energie-center voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en met inachtneming van toepasselijke veiligheidsvoorschriften.
2. Energie-center mag derden inschakelen voor de uitvoering van de overeenkomst. Energie-center blijft voor consumenten aanspreekpunt voor de nakoming van de overeenkomst.
3. De klant erkent dat werkzaamheden aan bestaande gebouwen en installaties verborgen gebreken of onvoorziene omstandigheden aan het licht kunnen brengen. Energie-center meldt dergelijke omstandigheden zo spoedig mogelijk en bespreekt de gevolgen voor prijs, planning en uitvoering.
4. Na afronding meldt Energie-center de werkzaamheden gereed voor oplevering. De klant controleert het werk binnen een redelijke termijn en meldt zichtbare gebreken zo spoedig mogelijk.
5. Kleine gebreken die normaal gebruik niet verhinderen, vormen geen reden om oplevering of betaling van het niet-betwiste deel te weigeren. Energie-center herstelt zulke gebreken binnen een redelijke termijn.
6. Gebruikt de klant het product of systeem zonder voorbehoud, dan geldt het werk als opgeleverd, tenzij de klant binnen een redelijke termijn alsnog concrete gebreken meldt.

## Artikel 10 - Herroepingsrecht voor consumenten

1. Dit artikel geldt alleen voor consumenten en alleen voor overeenkomsten op afstand of overeenkomsten buiten de verkoopprijsruimte waarvoor de wet een herroepingsrecht geeft. Bij koop in een fysieke verkoopprijsruimte en bij zakelijke klanten geldt geen wettelijk herroepingsrecht, tenzij Energie-center dit uitdrukkelijk aanbiedt.
2. De consument kan de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen herroepen. Voor producten begint deze termijn op de dag nadat de consument of een door hem aangewezen derde het product heeft ontvangen. Bij diensten begint de termijn op de dag na het sluiten van de overeenkomst. Bij gemengde overeenkomsten wordt de wettelijke aanvangstermijn toegepast die past bij het betreffende onderdeel.

3. De consument kan herroepen door een ondubbelzinnige verklaring te sturen aan Energie-center, bijvoorbeeld per e-mail via [info@energie-center.nl](mailto:info@energie-center.nl). De consument kan daarvoor het modelformulier in de bijlage gebruiken, maar dat is niet verplicht.
4. Na herroeping betaalt Energie-center de ontvangen betalingen terug binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring. Bij producten mag Energie-center wachten met terugbetalen totdat de producten zijn ontvangen of totdat de consument aantoont dat hij de producten heeft teruggezonden, voor zover de wet dit toestaat.
5. De consument zendt producten binnen 14 dagen na herroeping terug, voor zover terugzending redelijkerwijs mogelijk is. De directe kosten van terugzending zijn voor rekening van de consument als Energie-center de consument daar vooraf over heeft geïnformeerd.
6. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van producten die het gevolg is van behandeling die verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.
7. Als de consument uitdrukkelijk verzoekt om tijdens de herroepingstermijn met dienstverlening of installatie te beginnen en de consument daarna herroept, mag Energie-center een evenredige vergoeding vragen voor het deel van de werkzaamheden dat tot het moment van herroeping is uitgevoerd, voor zover de wet dit toestaat.
8. Het herroepingsrecht geldt niet of kan vervallen in de wettelijke uitzonderingsgevallen, waaronder producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd en niet geprefabriceerd zijn, diensten die volledig zijn uitgevoerd met voorafgaande uitdrukkelijke instemming van de consument en erkenning dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt, en dringende herstellingen of onderhoud waarvoor de consument Energie-center uitdrukkelijk heeft verzocht langs te komen.
9. Als Energie-center de consument niet of niet volledig informeert over het herroepingsrecht, kan de herroepingstermijn volgens de wet worden verlengd.

## Artikel 11 - Annulering en opzegging buiten het herroepingsrecht

1. Na afloop van de herroepingstermijn, of als geen herroepingsrecht geldt, kan de klant een opdracht alleen annuleren of opzeggen met inachtneming van dit artikel en de wet.
2. Bij een overeenkomst van aanneming van werk kan de opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen. In dat geval is de klant de overeengekomen prijs verschuldigd verminderd met de besparingen die voor Energie-center uit de opzegging voortvloeien, voor zover de wet dit bepaalt.
3. Bij overige opdrachten mag Energie-center bij annulering of opzegging de redelijke kosten in rekening brengen die al zijn gemaakt of redelijkerwijs niet meer kunnen worden voorkomen, waaronder inkoop-, voorbereidings-, plannings-, opslag- en administratieve kosten.
4. Een vaste annuleringsvergoeding geldt alleen als deze in de offerte of opdrachtbevestiging staat en redelijk is. Voor consumenten geldt dat een annuleringsvergoeding nooit meer bedraagt dan wettelijk is toegestaan.
5. Speciaal bestelde of op maat gemaakte producten kunnen, voor zover zij niet kosteloos kunnen worden geannuleerd of aan een andere klant kunnen worden verkocht, aan de klant worden doorberekend voor zover dit redelijk en wettelijk toegestaan is.

## Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud en recht van reclame

1. Energie-center blijft eigenaar van geleverde producten totdat de klant alle bedragen heeft betaald die hij op grond van de overeenkomst aan Energie-center verschuldigd is, voor zover eigendomsvoorbehoud wettelijk mogelijk is.
2. Totdat de eigendom is overgegaan, mag de klant de producten niet verkopen, verpanden, verhuren, verwerken, verwijderen of op andere wijze bezwaren, tenzij dit noodzakelijk is voor normaal gebruik of schriftelijk is toegestaan.
3. Als de klant in verzuim is, mag Energie-center de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten terugnemen, voor zover dit redelijk en wettelijk mogelijk is. De klant verleent daaraan medewerking.
4. Het recht van reclame wordt alleen ingeroepen voor onbetaalde roerende zaken en binnen de wettelijke grenzen. Het geldt niet voor diensten en niet voor producten waarvoor terugneming rechtens of feitelijk niet meer mogelijk is.
5. Kosten van terugneming komen voor rekening van de klant voor zover dit wettelijk is toegestaan.

## Artikel 13 - Garantie, conformiteit en fabrieksgarantie

1. Energie-center staat ervoor in dat de producten en werkzaamheden voldoen aan de overeenkomst, de normale eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en de mededelingen die Energie-center daarover heeft gedaan.
2. Consumenten hebben altijd de wettelijke rechten die horen bij een deugdelijk product en een deugdelijke uitvoering. Een fabrieksgarantie, verkopersgarantie of aanvullende garantie beperkt deze wettelijke rechten niet.
3. Fabrieksgaranties worden, voor zover mogelijk, aan de klant doorgegeven. De inhoud, duur en voorwaarden daarvan worden bepaald door de betreffende fabrikant of leverancier.
4. Naast de wettelijke rechten geeft Energie-center 12 maanden garantie op eigen montage- en installatiewerkzaamheden, tenzij in de offerte of garantiekaart een langere termijn staat. Deze garantie ziet op gebreken die aantoonbaar het gevolg zijn van ondeugdelijke montage of installatie door Energie-center.
5. Garantie geldt niet voor schade of gebreken veroorzaakt door onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, normale slijtage, wijzigingen of reparaties door de klant of derden, ongeschikte bouwkundige of elektrotechnische omstandigheden, externe invloeden, storingen bij netbeheerder/energieleverancier, of handelen in strijd met gebruiks- en onderhoudsinstructies, tenzij de klant bewijst dat het gebrek daar niet door is veroorzaakt.
6. Als een beroep op wettelijke garantie of overeengekomen garantie gegrond is, zorgt Energie-center binnen een redelijke termijn voor herstel, vervanging, prijsvermindering of een andere passende oplossing, afhankelijk van wat de wet en de omstandigheden verlangen.
7. Voorrij-, onderzoek-, arbeids- en materiaalkosten worden niet aan consumenten in rekening gebracht als het gebrek valt onder hun wettelijke rechten of onder een geldige garantie. Buiten die gevallen mag Energie-center redelijke kosten in rekening brengen na voorafgaande informatie aan de klant.

## Artikel 14 - Onderhoud, gebruik en monitoring

1. De klant gebruikt de producten en systemen volgens de handleidingen, onderhoudsvoorschriften en instructies van Energie-center, fabrikant, netbeheerder en eventuele onderhoudspartijen.
2. De klant zorgt voor periodiek onderhoud voor zover dit voor veilig en deugdelijk functioneren nodig is of in de documentatie wordt voorgeschreven.
3. Storingen, foutmeldingen, lekkages, ongewone geluiden, zichtbare beschadigingen of andere afwijkingen meldt de klant zo spoedig mogelijk aan Energie-center of aan de aangewezen onderhoudspartij.
4. Monitoring- of appfunctionaliteiten kunnen afhankelijk zijn van internetverbinding, software, platforms van derden, netbeheerder of fabrikant. Energie-center staat niet in voor de ononderbroken beschikbaarheid daarvan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 15 - Klachten

1. Klachten over producten of werkzaamheden moeten zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk of elektronisch aan Energie-center worden gemeld, met een duidelijke omschrijving en, waar mogelijk, foto's of andere onderbouwing.
2. Voor consumenten geldt dat een melding binnen twee maanden na ontdekking in ieder geval tijdig is. Wettelijke consumentenrechten blijven onverkort van kracht.
3. Zakelijke klanten moeten zichtbare gebreken binnen 14 dagen na levering of oplevering melden en verborgen gebreken binnen 14 dagen na ontdekking, bij gebreke waarvan hun recht om daarop een beroep te doen kan vervallen voor zover de wet dit toestaat.
4. De klant stelt Energie-center in de gelegenheid een klacht te onderzoeken en, als de klacht gegrond is, binnen een redelijke termijn te herstellen.
5. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op, behalve voor het deel van de factuur dat rechtstreeks verband houdt met de klacht en redelijkerwijs wordt betwist. Consumenten behouden hun wettelijke opschortingsrechten.

## Artikel 16 - Aansprakelijkheid

1. Niets in deze voorwaarden beperkt of sluit aansprakelijkheid uit voor opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Energie-center, voor letsel- of overlijdensschade, voor productaansprakelijkheid of voor aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet mag worden uitgesloten of beperkt.

2. Ten opzichte van consumenten is Energie-center aansprakelijk volgens de wet. Beperkingen in deze voorwaarden gelden voor consumenten alleen voor zover de wet dat toestaat.
3. Ten opzichte van zakelijke klanten is Energie-center alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreeks en voorzienbaar gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Energie-center.
4. De aansprakelijkheid tegenover zakelijke klanten is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Energie-center wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Als geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het deel van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Energie-center is tegenover zakelijke klanten niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, verlies van data, verlies van subsidie of schade door aanspraken van derden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding.
6. De klant neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken. Schade die ontstaat of toeneemt doordat de klant dat nalaat, komt voor rekening van de klant voor zover de wet dit toestaat.

### **Artikel 17 - Ingebrekestelling en verzuim**

1. Een ingebrekestelling moet schriftelijk plaatsvinden en een duidelijke omschrijving bevatten van de tekortkoming en de termijn waarbinnen alsnog moet worden nagekomen.
2. Een ingebrekestelling is niet vereist als nakoming blijvend onmogelijk is, als een fatale termijn is overschreden of als de wet bepaalt dat verzuim zonder ingebrekestelling intreedt.
3. De klant zorgt ervoor dat een ingebrekestelling Energie-center daadwerkelijk bereikt via het in deze voorwaarden genoemde e-mailadres of adres, of via een ander door Energie-center schriftelijk bevestigd communicatiekanaal.

### **Artikel 18 - Opschorting en ontbinding**

1. Energie-center mag zijn verplichtingen opschorten als de klant zijn betalings- of medewerkingsverplichtingen niet nakomt, voor zover opschorting redelijk en wettelijk toegestaan is.
2. Iedere partij mag de overeenkomst ontbinden als de andere partij toerekenbaar tekortschiet en, voor zover vereist, na een schriftelijke ingebrekestelling met redelijke hersteltermijn in verzuim blijft.
3. Energie-center mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden als de klant failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, onder bewind of curatele wordt gesteld, zijn onderneming staakt, of als Energie-center gegronde redenen heeft om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.
4. Ontbinding laat het recht op betaling voor al geleverde producten, verrichte werkzaamheden en verschuldigde schadevergoeding onverlet, voor zover de wet dit toestaat.
5. Consumenten behouden steeds hun wettelijke rechten op ontbinding, herstel, vervanging, prijsvermindering of schadevergoeding.

### **Artikel 19 - Overmacht**

1. Energie-center is niet gehouden tot nakoming als nakoming geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door omstandigheden die buiten zijn redelijke invloed liggen en die niet voor zijn rekening behoren te komen.
2. Onder overmacht vallen onder meer extreme weersomstandigheden, brand, diefstal, pandemieën, overheidsmaatregelen, stakingen, transportproblemen, storingen in energie-, internet- of telecomvoorzieningen, cyberincidenten, tekortkomingen of overmacht van toeleveranciers of onderaannemers, en niet of te late levering van materialen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Energie-center opgeschort. Energie-center informeert de klant zo spoedig mogelijk over de gevolgen voor planning en uitvoering.
4. Als de overmacht langer dan 30 kalenderdagen duurt, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden voor het deel dat nog niet is uitgevoerd.
5. Bij overmacht is Energie-center geen schadevergoeding verschuldigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt. Betalingsverplichtingen voor al geleverde producten en verrichte werkzaamheden blijven bestaan.

## **Artikel 20 - Privacy en communicatie**

1. Energie-center verwerkt persoonsgegevens in het kader van offertes, overeenkomsten, uitvoering, service, garantie, administratie en wettelijke verplichtingen.
2. De klant staat ervoor in dat persoonsgegevens die hij aan Energie-center verstrekt rechtmatig mogen worden verwerkt.
3. Voor meer informatie over verwerking van persoonsgegevens verwijst Energie-center naar de privacyverklaring op de website of naar de privacy-informatie die op verzoek wordt verstrekt.
4. Energie-center mag met de klant communiceren via e-mail, telefoon, post en andere door de klant opgegeven contactgegevens. De klant zorgt ervoor dat deze gegevens actueel zijn.

## **Artikel 21 - Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Energie-center en de klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij partijen schriftelijk een andere wettelijk toegestane wijze van geschilbeslechting overeenkomen.
3. Voor consumenten geldt dat deze bepaling geen afbreuk doet aan het recht om een geschil voor te leggen aan de rechter die volgens dwingend recht bevoegd is.

## Bijlage - Modelformulier voor herroeping

*Dit formulier alleen invullen en terugsturen als u de overeenkomst wilt herroepen.*

Aan: Energie-center B.V., Zandeweg 5C, 5107 NM Dongen, Nederland, info@energie-center.nl

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten / de levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

Besteld op (\*) / ontvangen op (\*):

Naam consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum:

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.